

AVISO DE PRIVACIDAD GOPLEK®

GOPLEK S.A. DE C.V. (en lo subsecuente "GOPLEK®"), con domicilio en 1er Retorno Osa Menor 2 PH1 OF-SJ1, Reserva Territorial Atlixcáyotl, San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820 es responsable del uso y protección de los datos personales que recaba de usted (en lo sucesivo "titular"), en los términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (en adelante la "Ley"), y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Qué datos personales recabamos?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, "GOPLEK®" recopila los siguientes datos personales:

1. Datos de identificación: nombre, domicilio y Registro Federal de Contribuyentes.
2. Datos de contacto: domicilio de entrega, correo electrónico y número de teléfono fijo y de celular.
3. Datos patrimoniales y/o financieros: número de tarjeta de crédito, código de seguridad y fecha de vencimiento.

Cuando navegas en nuestro sitio web, también recibimos de manera automática la dirección de protocolo de internet de tu computadora (IP) con el fin de proporcionarnos información que nos ayuda a conocer acerca de su navegador y sistema operativo.

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para adquirir el producto o brindar el servicio que solicita:

1. Identificación de clientes
2. Elaboración de órdenes de compra
3. Establecer comunicación para informar cambios
4. Brindar información sobre estatus de compras y envío
5. Emitir facturas

De manera adicional, utilizaremos su información personal para fines mercadotécnicos, publicitarios y de prospección comercial, mismos que no son necesarios para adquirir el producto o servicio solicitado, pero que nos permiten brindarle mejor atención. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines secundarios, podrá manifestarlo en cualquier momento, al

correo electrónico que se señala en la sección “¿Cómo puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y negar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?”.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que se le nieguen los productos y servicios que solicite contrate con “GOPLEK®”.

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

En general, los proveedores de terceras partes utilizados por nosotros solo recopilarán, usarán y divulgarán tu información en la medida que sea necesaria para que les permita desempeñar los servicios que nos proveen.

Sin embargo, algunos proveedores de servicios de terceros, tales como pasarelas de pago y otros procesadores de transacciones de pago, tienen sus propias políticas de privacidad con respecto a la información que estamos obligados a proporcionarles para las transacciones relacionadas con las compras.

Para estos proveedores, te recomendamos que leas las políticas de privacidad para que puedas entender la manera en que tu información personal será manejada.

En particular, recuerda que algunos proveedores pueden estar ubicados o contar con instalaciones que se encuentran en una jurisdicción diferente a ti o nosotros. Así que, en caso de que requieras proceder con una transacción que involucra los servicios de un proveedor a terceros, tu información puede estar sujeta a las leyes de la jurisdicción en que se encuentra el proveedor de servicios o sus instalaciones.

Una vez que abandonas el sitio web o te rediriges a un sitio o aplicación de terceros, ya no estás siendo regulados por el presente Aviso de Privacidad; por lo tanto, cuando haces clic en enlaces de nuestro sitio web, puede que seas redirigido fuera del mismo. No somos responsables por las prácticas de privacidad de otros sitios y te recomendamos leer sus normas de privacidad.

En relación con las transferencias que requieren su consentimiento, si usted después de leer este aviso de privacidad no manifiesta su negativa para que las mismas se lleven a cabo, entenderemos que nos lo ha otorgado. En la sección denominada “¿Cómo puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y negar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?”, ponemos a su disposición el mecanismo para que, en su caso, nos pueda comunicar su negativa para que dichas transferencias se realicen.

¿Cómo puede solicitar el ejercicio de sus derechos ARCO y negar o revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

La “Ley” reconoce sus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición). En este sentido, usted tiene derecho a:

1. Conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones de uso que les damos (Acceso).
2. Solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación).
3. Que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación).
4. Así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición).

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico: juridico@goplek.com y cumplir con el siguiente procedimiento. Deberá presentar una solicitud a la dirección de correo electrónico señalada en el párrafo anterior, misma que deberá cumplir los requisitos contemplados en el artículo 29 de la “Ley”, que son:

1. El nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud
2. Copia simple en formato electrónico de una identificación oficial que acredite la identidad del titular o, en su caso, copia simple en formato electrónico de la carta poder que acredite la representación legal del titular
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, y
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales

Una vez que la solicitud sea recibida por el área legal de “GOPLEK®”, se le comunicará su respuesta en un plazo de 20 (veinte) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la petición. En caso de que su solicitud resulte procedente, “GOPLEK®” tendrá un plazo de 15 (quince) días hábiles adicionales para hacerla efectiva. Todas las notificaciones se enviarán al titular del correo electrónico señalado en la solicitud de derechos ARCO o la revocación del consentimiento.

“GOPLEK®” podrá negar el acceso a los derechos ARCO o la revocación del consentimiento, por no acreditar la titularidad de los datos personales, o por cualquier otra circunstancia prevista en el artículo 34 de la “Ley”.

Para mayor información sobre el procedimiento, ponemos a su disposición los siguientes datos de contacto:

- a. Domicilio: 1er Retorno Osa Menor 2 PH1 OF-SJ1, Reserva Territorial Atlixcáyotl , San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820
- b. Correo electrónico: juridico@goplek.com.mx
- c. Número telefónico: 2222303302

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podemos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir brindando el servicio que nos solicitó, así como la conclusión de su relación con “GOPLEK®”. Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud a través del correo electrónico y el procedimiento señalado en este apartado para el ejercicio de los derechos ARCO.

Uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia al navegar en nuestra página. Los datos personales que recabamos a través de estas tecnologías serán utilizados para facilitar el pago de los productos y servicios solicitados, así como para una correcta navegación en nuestro sitio web.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes:

1. Identificadores, nombre de usuario y contraseñas de una sesión
2. Idioma preferido por el usuario
3. Región en la que se encuentra el usuario
4. Fecha y hora del inicio y final de una sesión de un usuario

Para conocer la forma en que se pueden deshabilitar el uso de estas tecnologías, se sugiere revisar las condiciones del navegador de Internet que esté utilizando.

¿Cómo puede conocer los cambios en este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias

necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web: <https://goplek.com>

Consentimiento para el tratamiento de sus datos personales

Usted consiente que sus datos personales sean tratados de conformidad con los términos y condiciones informados en el presente aviso de privacidad al momento de adquirir los productos y/o contratar los servicios que presta GOPLEK® y/o al momento de manifestar su voluntad de forma expresa.

Última actualización: JULIO 2021

DEPARTAMENTO LEGAL GOPLEK S.A. DE C.V.

1er Retorno Osa Menor 2 PH1 OF-SJ1,
Reserva Territorial Atlixcáyotl,
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72820

LEYENDAS:

DERECHOS RESERVADOS, ©, GOPLEK S.A. DE C.V.; 2021, PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL POR CUALQUIER MEDIO O FORMA, SIN LA AUTORIZACIÓN ESCRITA Y EXPRESA DE SU TITULAR.

GOPLEK® es una marca registrada propiedad de GOPLEK S.A. DE C.V.